



الرقم:
التاريخ:
الموافق:
المرفقات:

تحليل نتائج قياس رضا المستفيدين عن خدمات الجمعية

التوصيات	التحليل	النتيجة	السؤال
تمت التوصية بذكر مدة زمنية للمستفيد لإنجاز الخدمة وفي حال التأخير عن تقديم الخدمة يتم دراسة الأسباب والعمل على الحد من التأخير	من خلال النتائج تبين رضا المستفيدين عن سرعة تقرير الخدمات لهم في الجمعية		سرعة تقديم وتنفيذ الخدمة من قبل الموظفين
تم التوجيه بأن يتم تسهيل الإجراءات في الجمعية لتسهيل إنجاز المعاملات مع عدم الإخلال بالأنظمة والقوانين والمشي وفقاً لها	من خلال النتائج تبين رضا المستفيدين عن سهولة الإجراءات في الجمعية وعدم تعقيدها		سهولة الإجراءات وعدم تعقيدها
تم التوصية بوضع صندوق ملاحظات عبارة عن كتابة ملاحظة مع ذكر سبب الملاحظة أو شكر الموظف الذي تعامل مع المستفيد	من خلال النتائج تبين أن المستفيدين يلقون معاملة مميزة وراضية ومناسبة بدرجة كبيرة من جميع منسوبي الجمعية		حسن استقبال الموظف وطريقة التعامل معه
تم التوصية لعمل تقارير بأهم وأبرز الشكاوى المقدمة ووضع الحلول والخطط لحل هذه المشكلات وعرض الحلول للمستفيدين	من خلال النتائج تبين اهتمام منسوبي الجمعية بالشكاوى المقدمة من المستفيدين		تجد أن ملاحظاتك واقتراحاتك مسموعة لدى الجمعية وتؤخذ بعين الاعتبار
تم التوصية بإبلاغ المستفيدين جميعهم بجميع مشاريع الجمعيات كل مستفيد بالطريقة التي تناسبه	تبين من خلال الاستبيان درجة معرفة المستفيدين بجميع خدمات الجمعية		ما مدى معرفتك بالخدمات التي تقدمها الجمعية
تم التوصية بالاهتمام بجميع ملاحظات المستفيدين والعمل على حلها بشكل سريع لمحاولة إرضاء جميع المستفيدين وتقديم الأفضل لهم	تبين من خلال الاستبيان درجة تقييم المستفيدين للجمعية بشكل عام حسب ما هو ظاهر		ما هو تقييمك للجمعية بشكل عام